

# ふらっと.come!

平成30年9月14日 第58号

発行者 特定非営利活動法人船橋福祉相談協議会

基幹相談支援センター「ふらっと船橋」

〒273-0021 船橋市海神1-31-31 シュネス海神101

TEL 047-495-6777 FAX 047-495-6776

HP <http://flat-funabashi.com/>

Email [flat-funabashi@key.ocn.ne.jp](mailto:flat-funabashi@key.ocn.ne.jp)



## 本人にとっての第一言語は言葉なの？

ふらっと船橋 所長 清水 博和

9月に入り、気持ち的には夏の終わりを意識していきたいと思いつつも変わらぬこの暑さにまだまだ体調管理には気を付けていきましょう。

日々、新規及び継続の相談者からご連絡を頂きお話を傾聴しながら支援の見立てや対応をさせて頂いております。新規は勿論、継続の方についてもアセスメント（再確認）は言うまでもなく重要です。この聞き取りが不十分であると見立てがつかえません。相談者とのやり取りの中心は多くの方とは「言葉」を主としたやり取り。しかし、様々な特性を抱えた相談者にはこのやり取りで問題になる場合も見られます。よく「何度もお話をしましたよ・ご自身が良いと言いましたよ」という場面に立ち会います。話す側は「理解している、自身で判断した」という見解になります。でも実際に異なってしまった場合に支援者側は「何故？・約束したのに」というある意味懐疑的な感情を抱きます。

では、そもそも相談者へ本当にそのお話が伝わっていたのか「未理解同調」なのでは？という疑問を持つことも必要です。様々な因子を抱える中でどのように理解をしているか、していないのか等、本人との関わりにおいて、固定観念からの発想とは異なる有効な手段等を見つけるひと手間を大事にしたいと考えます。

## よろしく申し上げます

船橋市役所 障害福祉課 相談支援係  
佐藤 ひとみ

私は社会福祉士として勤務しており、今年4月に障害福祉課にケースワーカーとして着任いたしました。

もともと私が目指していたのは保育士でしたが、広い範囲で社会福祉について学ぶきっかけとなったのは大学時代です。保育士を目指して入学した大学が、社会福祉士の養成をベースとした大学であったため、最初はそれほど興味を感じていなかったのですが、必然的に関連する科目が多く徐々に興味を惹かれ、卒業時には将来の職業にすることも視野に入れていました。

とはいえ、以前からの夢であり、大学で学んだ手あそびや読み聞かせ等の実技をすぐに生かしたいと考え、まずは保育士の道に進みました。しかし、社会福祉士という仕事への関心は続いていたため、転職を決め、福祉職採用があり、高校時代に縁があった船橋市に就職しました。数ある職場の中で市役所を選んだ決め手は、高齢、障害、子ども、生活保護、様々な分野の仕事ができるからです。

入社後は、西部地域包括支援センター、生活支援課を経て今に至っています。

同じ福祉分野でも各制度の細かな部分は実際に携わらないとわからないため、人事異動となる度、スタートに戻った気持ちになります。ただ、共通して感じることは、対象者への支援は複数の関係機

関によって成り立っており、支援を円滑にするためにそれぞれの役割のもと、連携を図っていく必要があるということです。

まだ、障害福祉の制度やサービスについては勉強中で、皆様から教えて頂くことも多いかと思いますが、今後お役に立てるよう努めていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

## 『FAS-net 会員紹介』（船橋障害者相談支援事業所連絡協議会）

### 特定相談支援事業所「相談支援エール」です

エールは、2015年6月に訪問介護事業所「訪問介護れもん」と共に開所しました。弊社で訪問する多くの方は障害福祉サービスを利用して在宅で暮らす重度障害の方々です。医療的なケアが必要な重度の障害があっても病院から自宅に戻りたいという方々の願いに寄り添うことが出来たらと思い開所しましたので、スタート時は難病・身体障害の方中心でした。相談員が増えた今年、知的・精神の方の計画相談も受けるようになり現在に至ります。

私は、人生経験は豊富なものの福祉分野に関しては若葉マークを卒業できず試行錯誤の日々で、未だに反省することばかりです。利用者様の生活や病歴など歩んでこられた人生に触れながら行う相談支援の責任の重大さを感じ、今後も利用者様の切なる願いに寄り添い、耳を傾け、想いを拾い上げられる援助者でありたいと考えています。

芝山に福祉用具の店がオープンしたのを機に、今年5月にエールも夏見の地を離れ、芝山店の一角に移転いたしました。福祉用具レンタル、日常生活用具・補装具のご相談にも応じられたらと思います。共生社会を目指し障害福祉サービスに関わっていきたく思いますので今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

### そよ風のように

私共は、「障害者が分け隔てなくイキイキと暮らせる地域社会を創る」という理念のもと、一般社団法人長春会において相談支援事業所の「そよ風ひろば輝き」と就労継続支援B型の「そよ風ひろばはぐくみ」と共同生活援助の「そよ風ひろばつながり」と日中一時支援の「そよ風ひろば宝珠」を運営しています。「そよ風ひろば」という名称にはそよ風のような快適な環境の中で、一人ひとりが自己の持てる能力を十分に発揮し、自己実現の喜びを実感できるようにという思いが込められています。

また、そよ風ひろばでは「みんななかま」というテーマで活動しています。職員も利用者もご家族も地域の方々もみんな「一緒に働くなかま」「一緒に暮らすなかま」「一緒に遊ぶなかま」です。そして「そよ風ひろば輝き」は「一緒に考えるなかま」です。話し合いを重ねることによって本音で語り合えるなかまになって、ご本人にとっての「そよ風のような快適な環境」を一緒に考えて行きたいと思っています。

まだまだよちよち歩きの状態ですが、これからもご指導のほどよろしくお願い致します。

フォーユーネット株式会社  
相談支援エール 大山 美紀

一般社団法人長春会  
そよ風ひろば輝き 高野英雄

### FAS-net 連絡!!

\*例会\*

日時：9月20日(木)

10:10~

場所：県合同庁舎3階  
分室会議室

### 【今が旬のさんま】

脂には動脈硬化など生活習慣病予防にも役立つEPAやDHAが含まれ、たんぱく質、ビタミンB12、カルシウム、鉄分など栄養バランスに優れています。食欲の秋ですが、健康にも気を付けたいですね。

